

VALERA MARISCAL, JUAN J. F.

c/ Ruda nº 8 , 4º Dcha

28 005 Madrid

Tel.: 600 51 42 87 (Móvil)

Email: juan@valera-mariscal.com

Web: www.valera-mariscal.com

Blog: www.menteposible.com

Nacimiento 30 -05-1963- D.N.I.: 07854806F

DESTACADO

Doctor en Psicología especialidad RRHH. Formador Senior en Habilidades Profesionales Nuevas tecnologías.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Enero 2008 – Actualidad

Consultor Senior y Formador. Executive coach.

Responsable de proyecto de Evaluación y Formación en competencias digitales para la Transformación y Digital dentro del proceso de Modernización tecnológica e impulso de la transformación digital de la Confederación Española de Familias de Personas Sordas - FIAPAS para su acción social. Segundo semestre 2023.

Profesor en universidades y escuelas de negocio: Universidad Cardenal Cisneros, Universidad Europea de Madrid, Universidad Autónoma de Madrid, UCJC, Campus BBVA, Centro Formación REPSOL, Profesor homologado EOI,...

Experto en formación de tutores online y tutor de teleformación sobre habilidades profesionales.

Experto en evaluación de competencias: diseño de procesos de evaluación, entrevista, assessment centre, pruebas objetivas, ...

Diseño de proyectos de desarrollo y cursos relacionados con habilidades directivas y comerciales: técnicas de venta, dirección comercial, gestión y proceso comercial, liderazgo, inteligencia emocional, gestión de conflictos, asertividad, negociación, presentaciones con valor, gestión de cobros, coaching, gestión del tiempo, creatividad, y nuevas tecnologías aplicadas a la gestión (CRM, equipos de venta, e-learning, e-assessment,...).

Formación y entrenamiento en Coaching para para todos los Managers de Ventas de Hispano América y España para multinacional norteamericana en programa de más de 8 meses con sesiones grupales e individuales. Con resultados verificados en métricas cualitativas y KPIs de ventas (en millones de dólares) y oportunidades de negocio detectadas.

Entrenamiento en habilidades de comunicación en público presencial y online. Presentaciones comerciales, persuasión e influencia.

Diseño de programas y formación de equipos de ventas para empresas de varios sectores.

Diseño de aplicaciones y plataformas digitales aplicadas a gestión del talento y conocimiento y evaluación, entrenamiento y seguimiento de competencias y hábitos saludables.

Consultor y formador en Gamificación, para colectivos empresariales y educativos.

Autor de cursos on-line de gamificación, creatividad, pensamiento crítico, (para Red.es) y profesor de *gamificación en la empresa* en el Master IEBS Gamificación y Narrativa Transmedia.

Formación para más de 6000 profesionales de las empresas más importantes de España: Telefónica, BBVA, Vodafone, Accor Hotels, Cofares, Renault, Man, Suzuki, Ministerio de Administraciones Públicas, Ministerio de Agricultura, CIEMAT; INAEM, Air Bus, IBM, Sacyr-Vallehermoso, Philips Morris, Grupo ULMA, Hospital 12 Octubre, Ahorramás, Grupo Antolín, Endesa, Yoigo, Caja Madrid, etc.

Coaching ejecutivo con alta dirección y directores de equipos comerciales. Certificado Psicólogo Experto en Coaching (PsEC) por el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.

Formador en Liderazgo y Coaching en la Universidad de Medellín (Colombia)

Formador de liderazgo para la Fundación FUDEN en Niamey (Níger) impartido en Francés.

Formador de Formadores en Lima (Perú).

Kynetia Software Development. Compañía Internacional.

Director de Recursos Humanos. Diseñar e implantar la función de Recursos Humanos en la empresa. Diseño de procesos de recursos humanos, implantar modelo de gestión por competencias. Adaptar procesos a los requerimientos de calidad para la certificación de la ISO 9001:2000

- Definición del Plan Estratégico de Recursos Humanos.
- Gestión del talento y soluciones RRHH 2.0

Mayo 2003 – Junio 2007

Consultor de formación y desarrollo de habilidades directivas y comerciales. Evaluación de equipos y diseño de sistemas de entrenamiento y desarrollo profesional. Certificado “**Leadership Plus**”

julio 2000 – Mayo 2003

Actual Recursos Humanos, **director asociado.** Creación de la empresa, definición de áreas de negocio, estrategias de marketing, gestión de recursos humanos, Consultoría de Recursos Humanos. Dirección de proyectos on-line y off-line de formación.

Colaboración con Escuelas de Negocio y Universidades e Instituciones en Estudios de Postgrado (ICAI, EOI, Fundación de la 3ª Edad, IIR, Ciss, APD, Universidad de Salamanca)

Septiembre 1998 – julio 2000

Responsable de RR.HH. en Panda Software International.

Selección nacional e internacional. Selección directivos, comerciales, especialistas y puestos técnicos: Internet, sistemas, dirección.

Febrero 1993 - 1998

Consultor de RR.HH. PSYCSA Consultores de Psicología, S.A. en Bilbao. Siendo mis principales responsabilidades:

- * **coordinación de programas formativos y equipos de formadores y consultores.**
- * **Diagnósticos de necesidades de formación.**
- * **Diseño e impartición de acciones de formación.**
- * **Selección de personal** para diferentes sectores y niveles

(1990 - 1991)

Asistente de **Recursos Humanos** de KAWNEER FRANCE S.A. en Montpellier (Francia). Con una beca COMETT de la CEE. Participando en la elaboración y gestión de programas de **Comunicación Interna y externa (diseño de una exposición de productos), Formación, y Selección a través de consultoras.**

FORMACIÓN

Doctor en Psicología (Social y del trabajo) en Universidad de Salamanca. Tesis Doctoral sobre Liderazgo Transformacional. Sobresaliente Cum Laude 2023

MBA Recursos Humanos. Universidad Pegaso (Italia) 2015

Diploma en Gamification, Coursera – Universidad de Pensilvania 2012 y 2014

Título Experto de Coaching, Emociones y Tecnologías Aplicadas, Universidad Pontificia de Salamanca en Madrid (2007)

Agente de Desarrollo Local. Universidad de Salamanca Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Salamanca (1996).

Management Formador. Formación de Formadores. TEA CEGOS. Bilbao 1994.

Master Avanzado en Gestión y Desarrollo de Recursos Humanos MARHUM. (Universidad del País Vasco 1994-1995)

Licenciado en Psicología. Especialidad Psicología Social y del Trabajo (Universidad de Salamanca 1983-1990)

IDIOMAS

Inglés (hablado, leído, escrito). U.S.A., Irlanda, Sudáfrica...

Francés (hablado, leído, escrito). Residencia en Francia y Bélgica.

Portugués (nivel medio hablado, leído y bajo escrito)

INFORMÁTICA

Usuario avanzado de Mac y Windows:

Texto, tratamiento de imagen y diseño gráfico (Photoshop , Freehand, Flash, Illustrator,...), , **edición de páginas WEB** (HTLM), nociones de programación ...

e-learning: Moodle, Exe (Scorm), Genially, ...

ASOCIACIONES

Miembro de **COP Madrid (coordinador Grupo Psicología y Tecnología).**

Responsable de programas de formación en Asociaciones de promoción de innovación y proyectos empresariales en Extremadura CAR-EX, LOABRE.

PUBLICACIONES

“ComuniCRACK” Juego de mesa didáctico y material de formación en comunicación. 2019

HR 2015 Focus Issues. Co-autor (autor del capítulo “Gamification, The Fall of Pharaohs”. Bluebottlebiz. 2014.

“Comunicards. La baraja de la comunicación” Juego didáctico. The Gamecrafter. 2014

“Conversaciones para Triunfar” El coaching como forma de dirigir. Ed. Circulo Rojo 2013 Co-autor

“Gamificación la Empresa” Ed. Circulo Rojo. 2013